

Condizioni Generali di Vendita

Release 0.1 del 01/09/2026

1. Premessa

Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("Condizioni Generali") integrano il contenuto degli accordi contenuti nell'Offerta stipulata tra AGIC Innovation Srl, con sede legale in Via di Castel Giubileo 62 00138 Roma, C.F. e P.IVA. 10900521005 ed il Cliente, salvo eventuali deroghe che dovranno comunque risultare da atto scritto. Il Cliente accetta le seguenti condizioni generali, che sono parte integrante del rapporto contrattuale con AGIC Innovation Srl, anche se difforni dalle proprie condizioni generali di acquisto che dunque devono intendersi derogate. Eventuali prassi contrarie anche reiterate e tollerate che dovessero essere state seguite nell'ambito di precedenti rapporti commerciali tra AGIC Innovation Srl ed il Cliente, non potranno comunque limitare o escludere l'applicazione delle Condizioni Generali e non comporteranno alcuna rinuncia di AGIC Innovation Srl a far valere i diritti in esse sanciti a suo favore.

Ogni comunicazione contrattuale dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica certificata agli uffici delle rispettive Parti.

Nel caso una delle Parti non dovesse esigere l'applicazione o esercitare, in un dato momento o per qualunque periodo di tempo, una qualunque clausola o un suo diritto connesso alle presenti Condizioni Generali, ciò non comporterà la rinuncia all'applicazione di tale clausola o diritto e non inficerà in alcun modo la facoltà di tale Parte di farvi ricorso o esercitarlo in circostanze successive né costituirà rinuncia ad alcuno dei loro rispettivi diritti.

Le presenti Condizioni Generali si intendono stabilite a beneficio esclusivo delle due Parti contraenti ed esclusivamente da queste azionabili, ad esclusione di qualunque parte terza.

2. Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali e delle obbligazioni che ne discendono, i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato per ciascuno di essi:

"AGIC Innovation Srl": soggetto giuridico che nel Contratto rappresenta il venditore;

"Attività": si intendono i servizi indicati, nell'offerta, nel Contratto e nella Documentazione Tecnica ove disponibile;

"Cliente": il soggetto giuridico che acquista i Servizi previsti nel Contratto;

"Condizioni": le presenti Condizioni Generali di Vendita;

"Contratto": documento dell'Offerta di AGIC Innovation Srl, sottoscritto dalle Parti, che determina l'esistenza di uno specifico rapporto giuridico tra AGIC Innovation Srl ed il Cliente e a cui si applicano le presenti "Condizioni", che regolano il "Contratto" facendone parte integrante;

"Documentazione Tecnica": si intende ogni specifica tecnica a cui i Beni e/o Servizi devono attenersi;

"Fornitore": il soggetto giuridico distinto da AGIC Innovation Srl che in taluni casi fornisce il software ed eroga servizi di manutenzione ed assistenza, anche in garanzia;

"Hardware": complesso delle apparecchiature informatiche del Cliente utilizzato per le attività previste dal Contratto;

"Offerta": il documento di AGIC Innovation Srl contenente la proposta tecnico economica sottoposta a valutazione da parte del Cliente;

"Parti": AGIC Innovation ed il Cliente;

"Software": il complesso dei programmi applicativi predisposti e forniti da AGIC Innovation Srl per soddisfare le esigenze espresse dal Cliente.

3. Responsabilità di Agic Innovation

Agic Innovation si impegna a realizzare i Servizi previsti nel Contratto con la dovuta diligenza e nel rispetto delle leggi vigenti. Agic Innovation non assume alcuna responsabilità per fatti o atti imputabili a terzi o, comunque, attribuibili a responsabilità proprie del Cliente.

Più specificatamente, Agic Innovation Srl non sarà responsabile per ritardi, mancato svolgimento o malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione di Attività causati da manomissioni o interventi sugli Hardware, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati.

Agic Innovation Srl, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione delle attività derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica) e viene sollevata fin da ora da ogni responsabilità riguardante la perdita di dati (parziale o totale) a seguito di un intervento eseguito su sistemi informatici del Cliente, in quanto il Cliente è tenuto all'obbligo del salvataggio dei propri dati e all'eventuale ripristino dei dati andati parzialmente o totalmente perduti. Qualora la responsabilità di Agic Innovation Srl derivi da fatto del terzo, il Cliente non potrà pretendere verso Agic Innovation Srl un risarcimento superiore a quello previsto a favore della stessa Agic Innovation Srl nei rapporti contrattuali e non, con lo stesso terzo responsabile.

4. Risorse impiegate – Impegni di Agic Innovation

AGIC Innovation Srl si impegna ad eseguire le attività di cui al Contratto avvalendosi di risorse proprie o di società collegate da rapporti di partecipazione o di collaborazione, rappresentate da dipendenti e/o collaboratori con i quali la stessa abbia concluso contratti di lavoro dipendente o contratti di collaborazione, assicurando in ogni caso il pieno rispetto della normativa vigente e ad impiegare personale idoneo e qualificato in relazione alle necessità che emergono dai piani di lavoro concordati con il Cliente.

AGIC Innovation Srl si impegna ad effettuare tutte le attività pattuite nel Contratto con la più idonea e sufficiente organizzazione di personale, attrezzature e con quanto altro possa occorrere per il più razionale e perfetto espletamento dei servizi in oggetto.

5. Risorse impiegate – Impegni del Cliente

Durante lo svolgimento delle attività previste nel Contratto, il Cliente si impegna ad impiegare personale direttivo, tecnico ed operativo, idoneo e qualificato, preventivamente addestrato alla specifica attività ed in numero sufficiente in relazione alle necessità che emergono dai piani di lavoro concordati con AGIC Innovation Srl.

Il Cliente dovrà programmare i lavori concordando localmente le attività in modo da non interferire con le attività di AGIC Innovation Srl, e in modo tale da non arrecare a quest'ultima fermi di lavoro o interferenze.

Il Cliente si obbliga a mettere a disposizione di AGIC Innovation Srl apparecchiature in regola con le norme antinfortunistiche in vigore, tanto che in nessun caso si rechi danno o molestia a persone o cose.

Il Cliente si obbliga comunque a mantenere AGIC Innovation Srl indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti a qualsiasi titolo dal personale da esso dipendente compresi i casi di responsabilità solidale.

6. Sicurezza sul lavoro

Per quanto concerne la sicurezza sul lavoro Agic Innovation Srl si impegna affinché le Attività siano eseguite dal proprio personale nel rispetto della normativa vigente e dei regolamenti adottati presso il Cliente.

7. Trattamento dei dati personali

In conformità al GDPR, AGIC Innovation Srl e il Cliente si impegnano a rispettare i propri diritti e obblighi relativi al trattamento dei dati personali. Il Cliente dichiara di aver letto [l'informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti](#) disponibile sul sito di AGIC Innovation Srl. e, contestualmente, di aver provveduto a mettere a disposizione la suddetta

nell'ambito della propria organizzazione, per quanto necessario ai sensi di legge. In proposito, AGIC Innovation Srl dichiara altresì che eventuali integrazioni e/o modifiche all'informativa di cui sopra saranno divulgate mediante aggiornamento della versione disponibile al detto indirizzo web.

Relativamente alle attività contrattuali, AGIC Innovation Srl, assume il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati per conto del Cliente, come indicato nel Data Protection Agreement - DPA sottoscritto tra le parti.

8. Riservatezza delle informazioni

AGIC Innovation Srl garantisce la massima riservatezza e si impegna, a nome proprio e del proprio personale, a non divulgare le informazioni acquisite nel corso delle Attività nel pieno rispetto dell'art. 621 e segg. del c.p.

Il medesimo obbligo di riservatezza si intende reciprocamente valido anche per il Cliente.

La responsabilità di AGIC Innovation Srl, salvo il caso di dolo o colpa grave, si intende in ogni caso limitata ad un importo massimo pari al corrispettivo pattuito in suo favore. In nessun caso, fatto salvo il caso di colpa grave o dolo, saranno a carico di AGIC Innovation Srl danni indiretti e consequenziali, quali a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, danni d'immagine, perdita di profitto, perdita o interruzione di produzione, perdita o sospensione di contratti.

9. Rispetto dei termini di pagamento

Il Cliente si impegna a rispettare i termini di pagamento indicati nel Contratto.

In difetto di puntuale pagamento rispetto alle scadenze pattuite e ferma restando la facoltà di AGIC Innovation Srl di avvalersi del rimedio di cui all'art. 1460 c.c. (Eccezione d'inadempimento) sospendendo o interrompendo le attività in corso di esecuzione, saranno dovuti dal Cliente interessi di mora nella misura stabilita dall'art. 5 D.lgs 231/2002. In ogni caso, il Cliente non potrà sospendere in alcun modo o per nessuna ragione il pagamento dei corrispettivi in corso.

L'accettazione da parte di AGIC Innovation Srl del pagamento parziale o la tolleranza di alcun inadempimento del Cliente non comporta la decadenza dalle facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto o di risolvere lo stesso, a causa di detto o altro inadempimento.

10. Garanzia per le forniture di Software di proprietà di fornitori terzi

Nel caso in cui il Cliente acquisti tramite AGIC Innovation Software ed eventualmente servizi di manutenzione ed assistenza ad esso collegati erogati dal Fornitore, si applicheranno integralmente i termini e condizioni forniti dal Fornitore ed il Cliente si impegna, ove previsto, ad accettarne i contenuti. AGIC Innovation Srl non assume alcuna responsabilità per eventuali inesattezze e/o non corrispondenza delle caratteristiche tecniche del Software o delle applicazioni rispetto a quanto comunicato dal Fornitore.

Prima di procedere all'acquisto, il Cliente ha l'obbligo specifico di valutare, in autonomia, le caratteristiche del software mediante consultazione delle relative schede tecniche del Fornitore.

Quanto disciplinato nel presente punto 10 non si applica nel caso di Software di proprietà di AGIC Innovation Srl o di sue società controllate ex art. 2359 c.c.

Qualora ai fini dell'offerta sia prevista la fornitura di servizi Microsoft Online, il cliente dichiara di aver letto e di accettare in questa sede per esteso le condizioni del contratto Microsoft disponibile al link <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement> e successive variazioni

Qualora il contratto con il cliente richieda oltre ai servizi di AGIC Innovation Srl anche l'acquisto di licenze/canoni Microsoft, questi ultimi dovranno essere forniti dalla AGIC Innovation Srl stessa, anche in caso di attività di maintenance. Casi particolari in deroga dovranno essere concordati per iscritto.

11. Utilizzo di Microsoft 365 Copilot a supporto delle attività professionali

Il Cliente prende atto che AGIC Innovation Srl utilizza Microsoft 365 Copilot nell'ambito delle proprie attività professionali, nel pieno rispetto delle policy interne applicabili in materia di sicurezza delle informazioni e protezione dei dati personali, ed è a conoscenza del fatto che tale soluzione è integrata nel framework enterprise Microsoft ed è disciplinata dalle condizioni contrattuali vigenti, inclusi il Data Processing Agreement (DPA), i Product Terms e le misure tecniche e organizzative di sicurezza previste per i servizi Microsoft 365.

Pertanto, dichiara di essere consapevole che il trattamento dei dati personali effettuato tramite Microsoft 365 Copilot avviene nel perimetro dell'EU Data Boundary, inteso quale insieme di presidi tecnici, organizzativi e contrattuali volti a garantire la localizzazione e la gestione dei dati all'interno dello Spazio Economico Europeo, assicurando un elevato livello di conformità al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

Posto quanto sopra, tuttavia, nell'ambito di specifiche funzionalità, Microsoft 365 Copilot può avvalersi del modello di intelligenza artificiale sviluppato da Anthropic PBC, designata quale sub-responsabile del trattamento di Microsoft ai sensi dell'art. 28 GDPR, secondo un modello di responsabilità contrattualmente definito all'interno dell'ecosistema Microsoft. In tali circostanze, può verificarsi un trasferimento transitorio di dati personali verso Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea (Stati Uniti), limitatamente al tempo e nella misura strettamente necessari all'esecuzione della richiesta dell'utente, trasferimento del quale il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare.

AGIC Innovation Srl fa presente che tale trattamento ha carattere circoscritto e non sistematico, in quanto si limita esclusivamente alle operazioni di inferenza, ossia alle attività tecniche necessarie alla ricezione del prompt, alla sua analisi, all'elaborazione mediante modello linguistico e alla restituzione dell'output richiesto. In tale contesto, non è prevista alcuna forma di conservazione dei dati al di fuori dell'Unione Europea, permanendo gli stessi localizzati nel territorio europeo in conformità all'EU Data Boundary, ove applicabile; inoltre, tutte le comunicazioni sono protette mediante adeguate misure di sicurezza, incluse tecniche di crittografia dei dati in transito.

Il coinvolgimento di Anthropic PBC, pertanto, non comporta in alcun modo un utilizzo generalizzato o indiscriminato dei dati del Cliente, bensì un trattamento limitato, proporzionato e strettamente funzionale all'esecuzione della specifica operazione richiesta, nel rispetto delle garanzie contrattuali e delle misure di protezione previste dal quadro normativo applicabile.

Ulteriori riferimenti ufficiali sono disponibili ai seguenti indirizzi:

- [Anthropic come sub-responsabile del trattamento per i servizi online Microsoft | Microsoft Learn](#)
- [Copilot nelle app di Microsoft 365 con modelli di Anthropic | Microsoft Learn](#)
- [Protezione dei dati aziendali in Microsoft 365 Copilot e Microsoft 365 Copilot Chat | Microsoft Learn](#)

12. Conseguenze in caso di esclusione di Microsoft 365 Copilot

Il corrispettivo pattuito tra le Parti è stato determinato assumendo quale presupposto operativo la facoltà per AGIC Innovation Srl di avvalersi di Microsoft 365 Copilot, inclusi tutti i modelli LLM AI resi disponibili nell'ambito del relativo servizio.

Ove il Cliente opponga limitazioni, restrizioni o divieti che incidano su facoltà e modalità d'uso di Microsoft 365 Copilot, e ciò comporti l'adozione di misure alternative, procedure manuali aggiuntive ovvero ulteriori modalità operative che limitino l'autonomia organizzativa e professionale di AGIC Innovation Srl, questa si riserva il diritto di rimodulare il corrispettivo contrattuale mediante applicazione di un incremento da determinarsi in misura proporzionata all'aggravio operativo, tecnico e organizzativo derivante dalle suddette limitazioni.

13. Proprietà intellettuale

Nell'ambito dello svolgimento delle attività previste dal Contratto il Cliente è tenuto al rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Agic Innovation Srl o di Terzi.

Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Agic Innovation Srl da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà intellettuale di Agic Innovation Srl e/o di Terzi, Agic Innovation si riserva il diritto di risolvere il contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni.

In caso di forniture di Software di terzi Fornitori, il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle Licenze, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti d'uso dei Software nonché le responsabilità dei Fornitori dei Software che intercorrono tra il Cliente ed i Fornitori medesimi con esclusione di qualsiasi responsabilità di Agic Innovation Srl.

14. Divieto di cessione del contratto

È vietata la cessione dei rapporti negoziali in essere con Agic Innovation Srl sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto. Le obbligazioni contratte da Agic Innovation Srl in favore del Cliente non sono da quest'ultimo cedibili, né trasferibili, senza la preventiva autorizzazione scritta di Agic Innovation Srl.

In caso di mancato rispetto della presente disposizione, Agic Innovation Srl ha fondato motivo di opporsi alla cessione comunicata o notificata, rifiutando l'esecuzione delle prestazioni residue.

15. Normativa ex Dlgs 231/2001

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa della persona giuridica e, in particolare, del disposto del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 ("Responsabilità amministrativa delle Società e degli Enti") e successivi. A tale riguardo, il Cliente dichiara di aver visionato il Codice Etico di AGIC Innovation Srl e pubblicato sul suo sito (www.agicinnovation.com).

Il Cliente dichiara di aver adottato ed efficacemente attuato procedure, comportamenti e modalità operative idonei a prevenire la commissione, anche tentata, dei reati in relazione ai quali si applicano le sanzioni previste nel decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 e si obbliga nei confronti di AGIC Innovation Srl a mantenerli tutti efficacemente attuati per l'intera durata delle presenti Condizioni Generali.

Il Cliente dichiara altresì di essere in regola con l'adozione di un'adeguata procedura di WhistleBlowing nel caso in cui la normativa la ritenga obbligatoria per le caratteristiche del cliente stesso.

Le Parti concordano che l'inosservanza, anche parziale, dell'adozione e/o dell'efficace attuazione sopra indicate costituisce grave inadempimento alle presenti Condizioni Generali. In tal caso, conseguentemente, AGIC Innovation Srl si riserva il diritto di sospendere le attività in corso o di recedere unilateralmente, anche in corso di esecuzione, dal contratto oppure di risolvere ogni contratto in corso.

16. Recesso da parte di Agic Innovation

AGIC Innovation Srl si riserva la facoltà di recedere dai rapporti negoziali in essere con il Cliente, a proprio insindacabile giudizio e senza che a fronte di tale recesso possa esserle richiesto risarcimento o indennizzo alcuno, qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi:

- a) cessione dell'azienda o del ramo d'azienda firmataria del Contratto;
- b) rinvio a giudizio di un rappresentante del Cliente per reati relativi alla gestione d'impresa che, per la loro natura e gravità incidano sull'affidabilità e moralità dello stesso Cliente o siano suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine;
- c) messa in liquidazione e/o interruzione da parte del Cliente della propria attività di impresa o assoggettamento a procedure individuali di espropriazione forzata o a procedure concorsuali di fallimento, concordato preventivo, amministrazione straordinaria o accordo di ristrutturazione dei debiti ex art. 182 L.Fall.

AGIC Innovation Srl potrà esercitare la facoltà di recesso di cui al presente articolo dandone comunicazione al Cliente a mezzo di posta elettronica certificata da inviarsi con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso stesso.

17. Risoluzione per inadempimento

Agic Innovation si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante comunicazione trasmessa per posta elettronica certificata nel caso in cui il Cliente non adempia anche ad una sola delle obbligazioni previste nelle Condizioni Generali ai punti seguenti:

- 8. Riservatezza delle informazioni*
- 9. Rispetto dei termini di pagamento*
- 13. Proprietà intellettuale*
- 14. Divieto di cessione del contratto*
- 15. Normativa ex Dlgs 231/2001*

Ove il contratto venga risolto per fatto e colpa del Cliente, Agic Innovation, procederà a sospendere le Attività e tratterrà, a titolo di penale, le somme già versate ed avrà diritto a percepire le somme già fatturate, anche se non ancora corrisposte dal Cliente, o da fatturare; il tutto con salvezza, a favore di Agic Innovation del risarcimento del danno ulteriore.

18. Tutela delle risorse professionali

Per tutta la durata del rapporto contrattuale, da intendersi corrispondente al periodo di erogazione delle attività di cui al Contratto, e per i 12 (dodici) mesi successivi, le Parti si impegnano a non instaurare rapporti di lavoro di qualunque genere e durata o di collaborazione a qualsiasi titolo con dipendenti e/o collaboratori che, al momento dell'esecuzione del Contratto, abbiano in essere rapporti di lavoro o di collaborazione con l'altra Parte. A tale tutela potrà derogarsi solo previo consenso scritto tra le Parti.

L'eventuale violazione degli obblighi indicati nel presente articolo comporterà il pagamento da parte della società inadempiente a favore dell'altra dell'importo forfettario di Euro 50.000,00 (Euro Cinquantamila/00) a titolo di risarcimento.

Il pagamento dovrà avvenire, da parte delle società inadempiente, entro e non oltre quindici giorni dalla richiesta da parte della società lesa, che dovrà essere inviata tramite posta elettronica certificata.

19. Customer Satisfaction

In virtù dell'importanza che Agic Innovation Srl attribuisce alla soddisfazione e alla fidelizzazione dei propri clienti, Agic Innovation, così come previsto nel proprio Sistema di Gestione per la Qualità, si riserva di inviare al Cliente un questionario di valutazione del proprio operato o di affidare un processo di assessment ad un proprio manager non coinvolto sulle Attività del Contratto.

20. Utilizzo del marchio

Il Cliente autorizza Agic Innovation Srl, senza che le venga riconosciuto alcun corrispettivo, a fare uso del nome, del marchio e del logo societari a titolo di riferimento nelle proprie presentazioni o in altro proprio materiale promozionale.

21. Legislazione applicabile e Foro competente

I rapporti negoziali pattuiti con il Cliente sono disciplinati dalla legge italiana, qualunque sia il luogo in cui debbano essere eseguite le prestazioni o le forniture pattuite e qualunque sia la nazionalità del Cliente.

Ogni controversia relativa all'esecuzione, validità, interpretazione e opponibilità dei rapporti negoziali pattuiti con il Cliente è devoluta alla giurisdizione esclusiva del Foro di Roma.

General Terms and Conditions of Sale

Release 0.1 of 01/09/2026

1. Premise

These General Terms and Conditions of Sale ("General Terms and Conditions") supplement the content of the agreements contained in the Offer entered into between AGIC Innovation Srl, with registered office in Via di Castel Giubileo 62 00138 Rome, Tax Code and VAT number. 10900521005 and the Client, except for any exceptions that must in any case result from a written deed. The Customer accepts the following general conditions, which are an integral part of the contractual relationship with AGIC Innovation Srl, even if they differ from its own general conditions of purchase, which must therefore be considered derogated. Any contrary practices, even repeated and tolerated, that may have been followed in the context of previous commercial relations between AGIC Innovation Srl and the Customer, may not limit or exclude the application of the General Conditions and will not entail any waiver by AGIC Innovation Srl to assert the rights established therein in its favor.

Any contractual communication must be sent by certified e-mail to the offices of the respective Parties.

If either Party fails to enforce or exercise, at any given time or for any period of time, any provision or right of its under these Terms and Conditions, this shall not waive the application of such clause or right and shall not in any way affect the right of such Party to invoke or exercise it in subsequent circumstances nor shall it constitute a waiver of any of their respective rights.

These General Terms and Conditions are intended to be established for the exclusive benefit of the two Contracting Parties and exclusively enforceable by them, to the exclusion of any third party.

2. Definitions

For the purposes of these General Terms and Conditions and the obligations arising therefrom, the following terms have the meanings specified below for each of them:

"AGIC Innovation Srl": legal entity that represents the seller in the Contract;

"Activities": means the services indicated in the offer, in the Contract and in the Technical Documentation where available;

"Customer": the legal entity that purchases the Services provided for in the Contract;

"Conditions": these General Terms and Conditions of Sale;

"Contract": document of the Offer of AGIC Innovation Srl, signed by the Parties, which determines the existence of a specific legal relationship between AGIC Innovation and the Customer and to which these "Conditions" apply, which govern the "Contract" making an integral part of it;

"Technical Documentation": means any technical specification to which the Goods and/or Services must comply;

"Supplier": the legal entity distinct from AGIC Innovation Srl which in some cases provides the software and provides maintenance and assistance services, including under warranty;

"Hardware": all of the Customer's computer equipment used for the activities envisaged by the Contract;

"Offer": the document of AGIC Innovation Srl containing the technical and economic proposal submitted for evaluation by the Customer;

"Parties": AGIC Innovation and the Customer;

"Software": the set of application programs prepared and supplied by AGIC Innovation Srl to meet the needs expressed by the Customer.

3. Responsibilities of AGIC Innovation Srl

AGIC Innovation undertakes to carry out the Services provided for in the Contract with due diligence and in compliance with the laws in force. AGIC Innovation does not assume any responsibility for facts or acts attributable to third parties or, in any case, attributable to the Customer's own responsibility.

More specifically, AGIC Innovation Srl will not be liable for delays, failure to carry out or malfunctions and/or interruptions in the provision of Activities caused by tampering or interventions on the Applications, the Technological Infrastructures including in the Cloud and the Communications, carried out by the Customer or by unauthorized third parties.

AGIC Innovation, likewise, will not be liable in the event of delays, malfunctions and/or interruptions in the provision of activities resulting from the Customer's non-compliance with applicable laws or regulations (including laws or regulations on safety, fire prevention and accidents) and is hereby relieved of any responsibility regarding the loss of data (partial or total) following an intervention carried out on the Customer's computer systems, as the Customer is obliged to save his data and to restore any data that has been partially or totally lost. If AGIC Innovation Srl's liability derives from the third party's act, the Customer may not claim compensation from AGIC Innovation Srl higher than that provided in favour of AGIC Innovation Srl in contractual and non-contractual relations with the same responsible third party.

4. Resources employed – AGIC Innovation's commitments

AGIC Innovation Srl undertakes to carry out the activities referred to in the Contract using its own resources or those of companies connected by shareholdings or collaborations, represented by employees and/or collaborators with whom it has entered into employment contracts or collaboration contracts, ensuring in any case full compliance with current legislation and to employ suitable and qualified personnel in relation to the needs that emerge from the work plans agreed with the Customer.

AGIC Innovation Srl undertakes to carry out all the activities agreed in the Contract with the most suitable and sufficient organization of personnel, equipment and anything else that may be necessary for the most rational and perfect performance of the services in question.

5. Resources employed – Client commitments

During the performance of the activities envisaged in the Contract, the Client undertakes to employ managerial, technical and operational personnel, suitable and qualified, previously trained in the specific activity and in sufficient numbers in relation to the needs that emerge from the work plans agreed with AGIC Innovation Srl.

The Client must schedule the works by agreeing locally on the activities so as not to interfere with the activities of AGIC Innovation Srl, and in such a way as not to cause the latter work stoppages or interference.

The Customer undertakes to make available to AGIC Innovation Srl equipment in compliance with the accident prevention regulations in force, so that in no case will damage or annoyance be caused to people or property.

The Client undertakes, however, to hold AGIC Innovation Srl harmless from any claim that may be made against him, for any reason, by the personnel employed by him, including cases of joint liability.

6. Occupational safety

As far as safety at work is concerned, AGIC Innovation Srl undertakes to ensure that the Activities are carried out by its staff in compliance with current legislation and the regulations adopted by the Customer.

7. Processing of personal data

In compliance with the GDPR, AGIC Innovation S.r.l. and the Customer undertake to respect their rights and obligations relating to the processing of personal data. The Customer declares to have read the [Information on the processing of](#)

[Customers' personal data](#) available on the AGIC Innovation Srl website, and confirms to have made such information available within its organization, to the extent required by the law. AGIC Innovation Srl further states that any amendments and/or updates to the aforementioned Information will be communicated through the publication of an updated version on the relevant website.

With regard to contractual activities, AGIC Innovation Srl assumes the role of Data Processor on behalf of the Customer, as indicated in the Data Protection Agreement (DPA) signed between the parties.

8. Confidentiality of information

AGIC Innovation Srl guarantees the utmost confidentiality and undertakes, on its own behalf and on behalf of its staff, not to disclose the information acquired during the Activities in full compliance with art. 621 et seq. of the Criminal Code.

The same obligation of confidentiality is intended to apply to the Customer.

The liability of AGIC Innovation Srl, except in the case of wilful misconduct or gross negligence, is in any case limited to a maximum amount equal to the consideration agreed in its favor. Under no circumstances, except in the case of gross negligence or wilful misconduct, will AGIC Innovation Srl be liable for indirect and consequential damages, such as, but not limited to, damage to image, loss of profit, loss or interruption of production, loss or suspension of contracts.

9. Compliance with payment terms

The Client undertakes to comply with the payment terms indicated in the Agreement.

In the absence of timely payment with respect to the agreed deadlines and without prejudice to the right of AGIC Innovation Srl to avail itself of the remedy referred to in Article 1460 of the Italian Civil Code (Exception of non-compliance) by suspending or interrupting the activities in progress, interest on arrears will be due by the Customer to the extent established by Article 5 of Legislative Decree 231/2002. In any case, the Customer may not suspend the payment of the current fees in any way or for any reason.

The acceptance by AGIC Innovation Srl of partial payment or the tolerance of any default by the Customer does not entail the forfeiture of the right to suspend the execution of the contract or to terminate it, due to said or other non-performance.

10. Warranty for Third-Party Proprietary Software Supplies

In the event that the Customer purchases through AGIC Innovation Software and possibly related maintenance and assistance services provided by the Supplier, the terms and conditions provided by the Supplier will apply in full and the Customer undertakes, where applicable, to accept their contents. AGIC Innovation Srl assumes no responsibility for any inaccuracies and/or non-correspondence of the technical characteristics of the Software or applications with respect to what is communicated by the Supplier.

Before proceeding with the purchase, the Customer has the specific obligation to independently evaluate the characteristics of the software by consulting the relevant technical data sheets of the Supplier.

The provisions of this point 11 do not apply in the case of Software owned by AGIC Innovation Srl or its subsidiaries pursuant to Article 2359 of the Italian Civil Code.

If Microsoft Online services are provided for the purposes of the offering, the customer acknowledges that he has read and accepts here in full the terms of the Microsoft agreement available at <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement> and subsequent variations

If the contract with the customer requires not only the services of AGIC Innovation Srl but also the purchase of Microsoft licenses/fees, the latter must be provided by AGIC Innovation Srl itself, even in the case of maintenance activities. Special cases in derogation must be agreed in writing.

11. Use of Microsoft 365 Copilot in the Performance of Professional Activities

The Customer acknowledges that AGIC Innovation Srl uses Microsoft 365 Copilot in the performance of its professional activities, in full compliance with the applicable internal policies concerning information security and personal data protection, and is aware that such solution is integrated within the Microsoft enterprise framework and governed by the applicable contractual terms and conditions, including the Data Processing Agreement (DPA), the Product Terms, and the technical and organizational security measures established for Microsoft 365 services.

Accordingly, the Customer acknowledges that the processing of personal data through Microsoft 365 Copilot takes place within the scope of the EU Data Boundary, understood as the set of technical, organizational, and contractual safeguards aimed at ensuring the localization and management of data within the European Economic Area, thereby providing a high level of compliance with Regulation (EU) 2016/679 ("GDPR").

Notwithstanding the above, certain Microsoft 365 Copilot functionalities may rely on the artificial intelligence models developed by Anthropic PBC, designated by Microsoft as a sub-processor pursuant to Article 28 GDPR under a contractually defined accountability model within the Microsoft ecosystem. In such circumstances, a temporary transfer of personal data to countries located outside the European Union (United States) may occur, solely for the time and to the extent strictly necessary to process the user's request. The Customer acknowledges and accepts such transfer.

AGIC Innovation S.r.l. specifies that such processing is limited and non-systematic in nature, as it is restricted exclusively to inference operations, namely the technical activities required to receive the prompt, analyze it, process it through a language model, and generate the requested output. In this context, no storage of personal data outside the European Union is envisaged, as such data remain localized within the European territory in accordance with the EU Data Boundary, where applicable. Furthermore, all communications are protected through appropriate security measures, including encryption of data in transit.

The involvement of Anthropic PBC does not entail any generalized or indiscriminate use of the Customer's data. Rather, it is limited to processing activities that are proportionate and strictly necessary for the execution of the specific operation requested, in compliance with the contractual safeguards and protection measures required under the applicable legal framework.

Further official information is available at the following links:

- [Anthropic come sub-responsabile del trattamento per i servizi online Microsoft | Microsoft Learn](#)
- [Copilot nelle app di Microsoft 365 con modelli di Anthropic | Microsoft Learn](#)
- [Protezione dei dati aziendali in Microsoft 365 Copilot e Microsoft 365 Copilot Chat | Microsoft Learn](#)

12. Consequences of Excluding Microsoft 365 Copilot

The fees agreed between the Parties have been determined on the assumption that AGIC Innovation Srl is entitled to make use of Microsoft 365 Copilot, including all AI large language models (LLMs) made available through such service.

Should the Customer impose limitations, restrictions, or prohibitions affecting the use of Microsoft 365 Copilot, and should such limitations require the adoption of alternative measures, additional manual procedures, or other operational methods that restrict AGIC Innovation Srl's organizational and professional autonomy, AGIC Innovation Srl reserves the right to revise the agreed fees by applying an increase proportionate to the additional operational, technical, and organizational burden resulting from such restrictions.

13. Intellectual Property

As part of the performance of the activities envisaged by the Contract, the Customer is required to respect the intellectual property rights of AGIC Innovation Srl or of Third Parties.

The Customer assumes all responsibility in this regard, and undertakes to indemnify and hold harmless, now and then, AGIC Innovation Srl from any detrimental consequences.

In the event that the Customer violates the intellectual property rights of AGIC Innovation Srl and/or third parties, AGIC Innovation Srl reserves the right to terminate the contract, without prejudice to the right to compensation for any damages.

In the case of supplies of Software from third-party Suppliers, the Customer undertakes to accept and comply with the terms of the Licenses, which define the rights of use, the terms, the conditions, the limits of use of the Software as well as the responsibilities of the Software Suppliers that exist between the Customer and the Suppliers themselves with the exclusion of any liability of AGIC Innovation Srl.

14. Prohibition of assignment of the contract

The assignment of existing contractual relationships with AGIC Innovation Srl in any form is prohibited; any contrary act is null and void. The obligations contracted by AGIC Innovation Srl in favour of the Client may not be assigned or transferred by the latter without the prior written authorisation of AGIC Innovation Srl.

In the event of non-compliance with this provision, AGIC Innovation Srl has well-founded grounds to oppose the communicated or notified transfer, refusing to perform the residual services.

15. Legislation pursuant to Legislative Decree 231/2001

The Client declares to be aware of the current legislation on the administrative liability of the legal person and, in particular, of the provisions of Legislative Decree no. 231 of 8 June 2001 ("Administrative liability of Companies and Entities") and subsequent ones. In this regard, the Client declares to have read the Code of Ethics of AGIC Innovation Srl and published on its website (www.agic.it).

The Client declares that it has adopted and effectively implemented procedures, behaviours and operating methods suitable for preventing the committality, even attempted, of the offences in relation to which the sanctions provided for in Legislative Decree no. 231 of 8 June 2001 apply, and undertakes to keep all of them effectively implemented towards AGIC Innovation Srl for the entire duration of these General Conditions.

The Client also declares to be in compliance with the adoption of an adequate WhistleBlowing procedure in the event that the legislation deems it mandatory for the characteristics of the Client itself.

The Parties agree that non-compliance, even partial, with the adoption and/or effective implementation indicated above constitutes a serious breach of these General Conditions. In this case, consequently, AGIC Innovation Srl reserves the right to suspend the activities in progress or to unilaterally withdraw, even during execution, from the contract or to terminate any contract in progress.

16. Withdrawal by AGIC Innovation Srl

AGIC Innovation Srl reserves the right to withdraw from the existing contractual relationships with the Customer, at its sole discretion and without any compensation or indemnity being requested against such withdrawal, if one of the following cases occurs:

- a) transfer of the company or business unit signatory to the Contract;
- b) indictment of a representative of the Client for offences relating to business management which, due to their nature and seriousness, affect the reliability and morality of the Client or are likely to cause damage or compromise, even indirectly, its image;
- c) liquidation and/or interruption by the Client of its business activity or subjection to individual procedures of forced expropriation or bankruptcy proceedings, arrangement with creditors, extraordinary administration or debt restructuring agreement pursuant to Article 182 of the Bankruptcy Law.

AGIC Innovation Srl may exercise the right of withdrawal referred to in this article by notifying the Customer by certified e-mail to be sent with a minimum notice of 30 (thirty) days from the effective date of the withdrawal itself.

17. Termination for breach

AGIC Innovation Srl reserves the right to terminate the Contract by law, pursuant to and for the purposes of Article 1456 of the Italian Civil Code, by means of a communication sent by certified e-mail in the event that the Customer does not fulfil even one of the obligations provided for in the General Conditions at the following points:

- 8. Confidentiality of information*
- 9. Compliance with payment terms*
- 13. Intellectual Property*
- 14. Prohibition of assignment of the contract*
- 15. Legislation pursuant to Legislative Decree 231/2001*

If the contract is terminated due to the fact and fault of the Customer, AGIC Innovation Srl will proceed to suspend the Activities and will withhold, as a penalty, the sums already paid and will have the right to receive the sums already invoiced, even if not yet paid by the Customer, or to be invoiced; all with the exception of compensation for further damage in favor of AGIC Innovation Srl.

18. Protection of professional resources

For the entire duration of the contractual relationship, to be understood as corresponding to the period of provision of the activities referred to in the Contract, and for the following 12 (twelve) months, the Parties undertake not to establish employment relationships of any kind and duration or collaboration in any capacity with employees and/or collaborators who, at the time of execution of the Contract, have an existing employment or collaboration relationship with the other Party. Such protection may be waived only with the prior written consent of the Parties.

Any violation of the obligations indicated in this article will result in the payment by the defaulting company in favor of the other of the lump sum of Euro 50,000.00 (Euro Fifty Thousand/00) as compensation.

Payment must be made by the defaulting companies no later than fifteen days from the request by the injured company, which must be sent by certified e-mail.

19. Customer Satisfaction

By virtue of the importance that AGIC Innovation Srl attributes to the satisfaction and loyalty of its customers, AGIC Innovation Srl, as provided for in its Quality Management System, reserves the right to send the Customer a questionnaire to evaluate its work or to entrust an assessment process to one of its managers who are not involved in the Activities of the Contract.

20. Use of the trademark

The Client authorizes AGIC Innovation Srl, without any compensation, to use the company name, trademark and logo as a reference in its presentations or in other promotional material.

21. Applicable legislation and jurisdiction

The contractual relationships agreed with the Client are governed by Italian law, regardless of the place where the agreed services or supplies are to be performed and whatever the nationality of the Client.

Any dispute relating to the execution, validity, interpretation and enforceability of the contractual relationships agreed with the Client is devolved to the exclusive jurisdiction of the Court of Rome.