

Informativa sul trattamento dei dati personali del cliente

Gentile Cliente,

La invitiamo a prendere visione della presente informativa in cui sono descritte le regole da noi applicate per la gestione dei Suoi dati personali, conformemente a quanto previsto dagli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679, noto anche come "General Data Protection Regulation" o "GDPR".

1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali è aiCademy S.r.l., con sede legale in Roma, via di Castel Giubileo, 62 - 00138.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a. gestione del rapporto contrattuale con il cliente e adempimento degli obblighi da questo derivanti
- b. adempimento degli obblighi fiscali
- c. adempimento degli obblighi contabili
- d. erogazione dei servizi, ivi compresa l'assistenza da remoto
- e. invio di comunicazioni a carattere promozionale riguardanti i servizi ed eventi mediante posta elettronica con l'utilizzo dei tracking pixel
- f. gestione e organizzazione eventi
- g. gestione del pre-contenzioso e/o del contenzioso
- h. gestione delle attività di compliance
- i. gestione dei sistemi informativi e/o infrastrutturali
- j. controllo di gestione
- k. gestione del ciclo attivo
- l. supporto amministrativo per gare pubbliche e private
- m. gestione delle richieste di informazioni sui servizi/prodotti offerti dal titolare del trattamento
- n. Invio di comunicazioni tramite soft spam

3. Base giuridica del trattamento

Per le finalità di cui alle lettere a), d), f), j), k), l) e m) la base giuridica è rappresentata dall'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Per le finalità di cui alle lettere b) e c), la base giuridica è rappresentata dall'art. 6, comma 1, lett. c) del GDPR in quanto il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

Per la finalità di cui alla lettera e), la base giuridica è rappresentata dal consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR e dell'art. 130 del D.lgs. 196/2003.

Limitatamente ai clienti già acquisiti, il Titolare potrà inoltre utilizzare l'indirizzo di posta elettronica nell'ambito di un precedente acquisto per inviare comunicazioni commerciali relative a propri prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati, anche in assenza di uno specifico consenso, nei limiti e alle condizioni previste dall'art. 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003 (c.d. *soft spam*).

Per la finalità di cui alle lettere h) e i), la base giuridica è rappresentata dall'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR in quanto il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento a garantire la corretta gestione, il funzionamento, la sicurezza, l'integrità e la continuità dei propri sistemi e delle proprie infrastrutture informatiche, nonché a prevenire e contrastare accessi non autorizzati, incidenti di sicurezza, perdita o compromissione dei dati e altre minacce al patrimonio informativo aziendale.

Infine, per la finalità di cui alla lettera g), la base giuridica è rappresentata dall'art. 9, comma 2, lett. f) del GDPR in quanto il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniquale le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

4. Modalità del trattamento

I dati che la riguardano potranno essere trattati usando supporti cartacei e/o informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità e comunque in modo da garantirne la riservatezza e la sicurezza. Con riferimento alla finalità di cui al punto e) le comunicazioni saranno effettuate a mezzo mail o altri mezzi di comunicazione elettronica. In aggiunta, potranno essere utilizzati sistemi di intelligenza artificiale in un ambiente aziendale controllato. Tali sistemi sono impiegati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, delle policy interne del Gruppo e sotto costante supervisione umana. Per maggior informazioni si invita a contattare il Titolare mediante i canali di comunicazioni indicati.

5. Categorie di destinatari e trasferimenti extra EU

I suoi dati personali potranno essere trattati direttamente da parte del titolare o attraverso terze parti – che potranno ricoprire alternativamente il ruolo di titolare del trattamento o responsabile del trattamento – esclusivamente nell’ambito e per il perseguimento delle finalità di cui sopra.

Alla luce di quanto sopra, pertanto, i suoi dati potranno essere esemplificativamente comunicati alle seguenti categorie di terze parti:

- società collegate al titolare del trattamento
- società nominate dal titolare del trattamento Responsabili del trattamento
- autorità giudiziaria e/o organismi preposti all’esercizio di un potere di rilevanza pubblica ogniquale volta venga inoltrata specifica richiesta inviata al riguardo

I Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti fuori dall’Unione Europea per esigenze organizzative e gestionali, anche nel cloud di Microsoft.

Fermo restando quanto sopra, nel caso in cui i suoi dati personali siano trasferiti verso Paesi situati al di fuori dell’Unione Europea, tali trasferimenti avverranno nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR, mediante l’adozione di garanzie adeguate volte ad assicurare un livello di protezione dei dati conforme alla normativa applicabile. A tal fine il Titolare, per quanto applicabile, ha implementato nell’ambito della propria organizzazione le Standard Contractual Clauses adottate dalla Commissione Europea il 4 giugno 2021.

6. Periodo di conservazione

Ove non diversamente specificato, i Suoi dati personali saranno conservati in ottemperanza agli obblighi di legge e fino alla cessazione della finalità di trattamento ovvero per tutto il tempo necessario ad assolvere a specifici obblighi di natura legale, contabile e fiscale e/o amministrativa e comunque per 10 anni dalla data di emissione della documentazione del caso.

Per le finalità di cui alle lettere e), f) e n), i Suoi dati saranno eventualmente conservati entro un termine di 24 mesi a decorrere dalla cessazione del rapporto contrattuale e per tutta la durata dello stesso.

Per le finalità di cui alla lettera g), i Suoi dati saranno eventualmente conservati per il tempo necessario a tutelare la posizione del Titolare del trattamento in sede di giudizio e/o procedimentale

7. Esercizio dei diritti

L’interessato potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dall’art. 13, comma 2, e dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del GDPR scrivendo al titolare del trattamento all’indirizzo mail gdpr@aicademy.it.

In particolare, l’interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l’accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni
- la rettifica e/o l’integrazione dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo
- la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo
- la limitazione del trattamento
- la ricezione, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti

Inoltre, ove una finalità di trattamento si basi sul consenso dell’interessato, questi ha il diritto di revocare in qualsiasi momento i consensi eventualmente prestati scrivendo all’indirizzo mail gdpr@aicademy.it.

Infine, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ove il trattamento sia necessario:

- per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento
- per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi

Anche in questo caso, l'interessato potrà esercitare il proprio diritto scrivendo all'indirizzo mail gdpr@aicademy.it.

8. Reclamo all'Autorità di Controllo

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali) con sede in Roma, Piazza Venezia, 11 – 00187 (PEO: protocollo@gpdp.it – PEC: protocollo@pec.gpdp.it).

9. Conferimento dei dati personali

Alcuni dei dati personali sono necessari per il perseguimento delle finalità di cui sopra. Pertanto, il mancato conferimento degli stessi potrebbe comportare l'impossibilità di darvi seguito e quindi l'avvio dei rapporti con il titolare del trattamento.

Per la finalità di cui alla lettera e), il conferimento dei dati personali è facoltativo. Il mancato consenso al trattamento dei dati personali comporterà l'impossibilità di perseguire la finalità interessata.

10. Processi decisionali automatizzati

Per il trattamento dei dati di cui sopra non è presente nessun tipo di processo decisionale automatizzato, ai sensi dell'art. 22 del GDPR. Nel caso di utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale, il trattamento avviene sempre con il coinvolgimento di un intervento umano significativo; nessuna decisione avente effetti giuridici o analogamente significativi per l'interessato è adottata esclusivamente mediante processi automatizzati o comunque in assenza di una valutazione e validazione da parte di una persona autorizzata.



Consenso al trattamento dei dati personali

Il/la sottoscritto/a ..., avendo esaminato e perfettamente compreso

☐ presta il consenso

☐ non presta il consenso

al trattamento dei propri dati personali per l'invio di comunicazione a carattere promozionale dei servizi ed eventi e gestione delle comunicazioni commerciali

In fede
